

TIEDOTUS JA ASIAKASTIEDOT

Tiedotus tapahtuu sähköisesti (sähköpostilla). Tarvittaessa kiireellinen tiedottaminen hoituu kouluttajan tai tapahtumasta vastaavan henkilön kautta. Hyväksyessäsi nämä ehdot, annat luvan KAS ry:lle lähettää informaatioita sähköpostitse.

KAS ry:n jäsenen on huolehdittava, että hänen antamat yhteys- ja laskutustiedot ovat ajan tasalla. Mikäli annetut osoite- tai puhelinnumerotiedot ovat väärät, seura ei vastaa puutteellisesta tiedottamisesta. Seura ei myöskään vastaa vastaanottajan sähköisistä rajoituksista, joista johtuen viestit eivät saavu perille.

KAS ry:n jäsenen on ilmoitettava yhteys- ja laskutustietojensa muutoksesta jäsenihteerille osoitteeseen jasensihteeri@oulunseudunkas.fi. Seura tallentaa jäsenien tiedot omaan tietojärjestelmään ja käsittelee tietoja henkilötietolain mukaisesti.

ILMOITTAUTUMINEN

Viikkoryhmäpaikkaa haetaan jokaiselle koulutuskaudelle erikseen, ja vain hakuaikana lähetetty, nettilomakkeella tehty hakemus huomioidaan. Alle 18-vuotiaan lapsen osalta hakemuksen tulee olla huoltajan tekemä/hyväksymä.

Viikkoryhmien aikataulujen julkistamisen jälkeen ryhmäpaikka kuitataan vastaanotetuksi, jolloin ilmoittautumisesta tulee sitova. Alle 18-vuotiaan lapsen osalta ilmoittautumisen tekee huoltaja. Mikäli ryhmäpaikkaa ei oteta vastaan, tulee siitä ilmoittaa viivyttelämättä koulutusvastaavalle (koulutusvastaava@oulunseudunkas.fi). Ilmoittautuminen on aina sitova, peruutuksen voi tehdä vain alla olevien peruutusehtojen mukaisesti.

Tapahtumiin, lyhytkursseille tai yksittäisiin koulutustapahtumiin/-päiviin ilmoittaudutaan tapahtumakohtaisesti ilmoitetulla tavalla. Ilmoittautuminen on sitova, eikä sitä voi perua enää ilmoittautumisen jälkeen ilman lääkärin, eläinlääkärin, hierojan, osteopaatin, fysioterapeutin tai ortopedin todistusta.

KERTAKÄYNTI VIIKKORYHMÄSSÄ

Kouluttajat ilmoittavat vapaista treeniapaikoista "Oulun Seudun KAS ry | jäsenet" facebook-sivulla. Voit käydä haluamillasi tunneilla kertamaksulla, sitoutumatta koko kaudeksi. Kertakäynnin hinta on 10,00 euroa (alv. 24 %), ja maksukuitti näytetään kouluttajalle ennen treenin alkua. Kouluttaja merkitsee käyntisi ryhmälistoihin. Viikkoryhmät ovat vain jäsenille.

PERUUTUSEHDOT

Viikkoryhmäpaikan peruutuksen voi tehdä ainoastaan sähköpostitse osoitteeseen koulutusvastaava@oulunseudunkas.fi, otsikolla "Peruutus".

Kaikkiin peruutuksiin vastataan vastausviestillä, jolla vahvistetaan peruutus käsitellyksi. Vain tällöin peruutus astuu voimaan. Tarkistathan alta peruutusoikeutesi.

KOULUTUSRYHMÄT (KEVÄT-, KESÄ- JA TALVIKAUSI)

Peruutus ennen kauden alkamista:

Yli 3 vuorokautta ennen kauden alkua, voi ryhmäpaikan perua veloituksetta.

Alle 3 vuorokautta ennen kauden alkua, veloitetaan 30,00 €/ ryhmäpaikka (alv. 24 %)

Peruutus kauden alkamisen jälkeen:

Alle 14 vuorokautta kauden alkamisesta, veloitetaan peruutusmaksua 50,00 € (alv. 24 %)

Yli 14 vuorokautta kauden alkamisesta, veloitetaan koko kauden ryhmäpaikkamaksu.

TAPAHTUMAT JA LYHYTKURSSIT

Kaikkiin tapahtumiin ja lyhytkursseihin ilmoittautuminen on sitova, eikä sitä ei voi perua enää ilmoittautumisen jälkeen ilman lääkärin, eläinlääkärin, hierojan, osteopaatin, fysioterapeutin tai ortopedin todistusta. Todistus toimitetaan heti asian tultua tietoon rahastonhoitajalle (rahastonhoitaja@oulunseudunkas.fi), kuitenkin viimeistään heti tapahtuman/kurssin päätyttyä. Kurssimaksu tulee olla maksettu ennen kurssin/tapahtuman alkua.

PERUUTUKSET SEURAN PÄÄTÖKSESTÄ

KAS ry:llä on oikeus peruuttaa kurssi/tapahtuma sen alkamisen jälkeen.

Mikäli kurssi/tapahtuma perutaan, hyvitetään asiakkaalle peruutettujen tuntien maksut täysimääräisinä.

Mikäli kurssilainen ei ole käynyt mahdollisesti jo pidetyillä kerroilla, niitä ei hyvitetä.

TUNTIPERUUTUKSET JA SIIAISUUDET

Yksittäisten tuntien peruuntumisen tiedottamisesta vastaa ryhmän kouluttaja.

Mikäli kouluttaja on pidempään estynyt pitämästä tunteja, KAS ry:llä on oikeus vaihtaa kouluttajaa kesken kauden. Ryhmäpaikkamaksua ei palauteta, vaikka kouluttaja vaihtuisi kauden aikana. Peruuntuneet tunnit pyritään korvaamaan.

PERUUTUKSET KAS RY:stä RIIPPUMATTOMISTA SYISTÄ

KAS ry:llä on oikeus ennen kurssin/tapahtuman alkua perua tai siirtää se toiseen ajankohtaan, jos siirron syynä on sairaustapaus tai muu vastaava perusteltu syy, eikä ilman kohtuuttomia ponnisteluja ole mahdollista osoittaa sijaista. Seuran on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ilmoittautuneille.

KAS ry ei vastaa peruutuksista, viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat seuran vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota seuran ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia seura ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää.

Force majeure eli ylivoimainen este voi olla ääritapauksessa peruste siihen, että seura pitää toimintamaksut kokonaan, vaikka harjoitus tai tapahtuma olisi peruttu.

KOIRAKON POISSAOLOT

TILAPÄISET POISSAOLOT 1-4 VIIKKOA

Tilapäisistä poissaoloista tulee ilmoittaa etukäteen kouluttajalle. Tilapäisiä poissaoloja ei korvata rahassa eikä niistä tarvitse ilmoittaa KAS ry:lle. Täyspitkillä treenikausilla tilapäiset poissaolot voi olla mahdollista käydä korvaamassa omalle tasolle sopivalla viikotunnilla (ei kouluttajaryhmä eikä erikoiskoulutusryhmä). Korvaustunneille voi mennä vain, jos ryhmässä on tilaa, ja korvaamisesta on ilmoitettava ryhmän kouluttajalle.

Korvaukset tulee tehdä kuluvan kauden aikana, ja korvauksia voi tehdä heti kauden alusta alkaen. Tilapäinen poissaolo on 1–4 viikkoa.

PITKÄAIKAISET POISSAOLOT YLI NELJÄ VIIKKOA

Pitkäaikaisissa sairaustapauksissa tai äkillisissä loukkaantumisissa KAS ry hyvittää treenikerrat siitä päivästä eteenpäin, kun koiran tai ohjaajan sairausloma on alkanut ja se on todettu lääkärintodistuksella ja siitä on välittömästi sairausloman alkaessa oltu yhteydessä seuran koulutusvastaavaan.

Hyvitystä on haettava välittömästi sairausloman/liikuntakiellon alettua osoitteesta koulutusvastaava@oulunseudunkas.fi. Hyvitystä haettaessa sairauslomasta/liikuntakiellosta on aina toimitettava lääkärin, tai ortopedin todistus sähköisesti. Hyvityksiä ei myönnetä takautuvasti. Pitkäaikainen poissaolo on yli neljä viikkoa.

MAKSUT

Laskut ryhmäpaikoista lähetetään sähköpostitse treenikauden alussa, maksuaika on aina 14 vuorokautta. Ryhmäpaikkamaksu on mahdollista maksaa myös kahdessa erässä. Erikoismaksuvälineillä (esim. smartum) maksettaessa ota yhteyttä rahastonhoitajaan ennen kauden alkua osoitteeseen rahastonhoitaja@oulunseudunkas.fi

Tapahtumien, lyhytkurssien tai yksittäisten koulutustapahtumien maksut laskutetaan tapahtumatiedoissa ilmoitetulla tavalla, ja maksu tulee olla maksettu ennen kurssin/tapahtuman alkua.

Agilitykilpailujen ilmoittautumisen yhteydessä merkityt erikoismaksuvälineet (esim. smartum) laskutetaan jälkikäteen, mikäli niitä ei toimiteta kisapaikalle tai poissaolosta ole lähetetty todistusta.

Laskun muutos

Mikäli alkuperäiseen laskuun tulee muutoksia, lähetetään uusi lasku asiakkaalle aina sähköpostitse. Kaikista ryhmäläisistä johtuvista laskumuutoksista perimme 10 euron (alv. 24 %) toimisto- ja käsittelykulut.

Eräpäivää voi siirtää veloituksetta olemalla yhteydessä rahastonhoitajaan ennen eräpäivää (rahastonhoitaja@oulunseudunkas.fi).

Käytämme huomautuslaskuissa sekä perinnässä Visma Financial Solutions Oy:tä. Kaikkiin huomautus- ja perintälaskuihin lisätään laskutuslisä sekä viivästyskorko, jotka tulevat ilmoittautuneen maksettavaksi.

Mikäli laskusta on lähetetty 2. maksuvaatimus, koirakolla ei ole oikeutta harjoitella KAS ry:n kursseilla, kunnes lasku on maksettu. Toisen maksuvaatimuksen jälkeen avoinna olevat maksut siirtyvät suoraan Visma Financial Solutions Oy:lle perittäviksi.

Vastuu maksuista

Mikäli sovittua maksua ei ole suoritettu maksuehtojen mukaisesti, ryhmäläisen oikeus KAS ry:n palveluiden käyttämiseen lakkautetaan tai rajataan, kunnes maksu suoritetaan.

Alle 18-vuotiaiden maksuhäiriöissä vastuun kantaa täysi-ikäinen huoltaja. KAS ry:llä on oikeus periä viivästyskorkoa ja muistutusmaksua myöhästyneistä maksuista.

VAKUUTUS

KAS ry:n koulutuksiin ja tapahtumiin osallistuvia ei ole vakuutettu KAS ry:n puolesta, vaan jokainen vastaa omasta vakuutuksestaan. Agilityn harrastajille suosittelemme Agilitylisenssiä, vaikka ei kilpailisi.

TUNNEILLA JA TAPAHTUMISSA KUVAAMINEN

Seuralla on oikeus kuvata treeneissä ja tapahtumissa videoita sekä valokuvia, ja käyttää niitä omissa markkinointikanavissaan. Kuvaaminen treeneissä on sallittua, mutta pyydäthän aina luvan julkaisuun, jos videossa näkyy muita henkilöitä. Kuvien ja videoiden julkaisuissa olisi hyvä mainita *#oulunseudunkas*.